

Утвърждавам,  
Ръководител на ОКС:

.....  
(инж. Е.Титопулос)

30.01.2017г.

## ПОЛИТИКА ПО КОНТРОЛНИТЕ ДЕЙНОСТИ НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИДА "С" ПРИ "ЛОТ-КОНСУЛТ" ЕООД - СОФИЯ

Висшето ръководство на ОКС се ангажира за разработването и прилагането на система за управление и за нейната ефикасност при постигане на последователно изпълнение на БДС EN ISO/IEC 17020:2012. Ръководството също така се ангажира да създаде условия, за да удовлетвори изискванията на клиентите и другите заинтересовани страни и тези на Органа за акредитация. Носейки цялата отговорност за ефективността на системата за управление и за качествената и безпристрастната работа на Органа, ръководството се ангажира да осигурява ресурси и организация за правилно изпълнение на дейностите по контрол, както и да ги управлява с висока мотивация, професионално и безпристрастно, освободено от всякакви лични, финансови и търговски интереси.

За да спечели и задържи доверието на своите клиенти и всички заинтересовани страни, съблюдавайки международните стандарти и ръководства за акредитация и с напътствията и помощта на Органа за акредитация, Органът изпълнява своите контролни дейности, спазвайки следните водещи принципи:

- 1. Безпристрастност.** Декларацията за безпристрастност на Органа за контрол от вида "С" е достъпна за обществеността и чрез нея той гарантира, че осъзнава и разбира важността на безпристрастността при извършване на контролните дейности, осигурява управление на безпристрастността и гарантира обективност на резултатите от контрол. ОКС непрекъснато следи безпристрастността на дейностите си чрез вътрешни одити, прегледи от ръководството и заседания на висшето ръководство и при нужда предприема коригиращи действия и анализира ефекта от тях.
- 2. Компетентност.** Персоналът на Органа за контрол от вида "С" е високо компетентен. Подборът е строг, а подготовката и развитието на инспекторите са първостепенна грижа. На персонала на ОКС е осигурена цялостна информационно-методическа помощ и организационно-техническа поддръжка. Работата в ОКС при "ЛОТ-КОНСУЛТ" ЕООД е поле за професионална изява и личностен растеж. Колегиалната атмосфера, достойното заплащане и признанието за изяви и принос мотивира персонала да бъде етичен и акуратен, да работи компетентно и всеотдайно за клиентите.
- 3. Конфиденциалност.** Декларациите за дискретност, лоялност към поети ангажименти и конфиденциалност ангажират персонала на ОКС. Създадени са гаранции за опазване на производствената и търговска тайна. Сред тях са правилата за подбор и оценка на персонала и редът за създаване, достъп, ползване и архивиране, включително и физическата защита на документите и записите.
- 4. Разглеждане на жалби и възражения.** Ние сме отзивчиви към жалбите и възраженията и ги третираме като ярък симптом за проблем при изпълнение на процес по контрол. Постигаме обективност чрез сблъсък на независими мнения. Владеем мярката между толерантност и строгост и между пунктуалност и реализъм. Вместо да порицаваме вината за несъответствията, намираме консенсус за ефективни коригиращи действия.